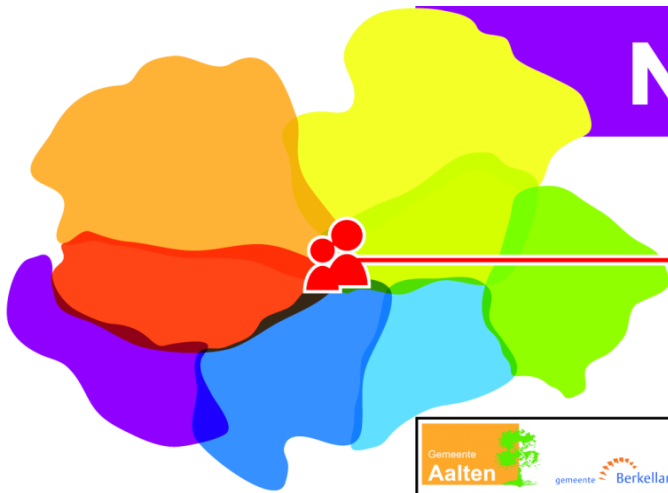


Sociaal domein Achterhoek



De acht Achterhoekse gemeenten Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost Gelre, Oude IJsselstreek en Winterswijk werken, daar waar mogelijk, samen binnen het Sociaal Domein. In deze nieuwsbrief vindt u de laatste informatie over deze samenwerking.

Aanmelden of afmelden voor deze nieuwsbrief kan via clm@oude-ijsselstreek.nl. Informatie is te vinden op www.sociaaldomeinachterhoek.nl.

Nummer 21, februari 2018

Openstelling Inkoop Wmo, Jeugd en Hulp bij Huishouden 2018

Van 12 februari tot en met 12 maart 2018 kunt u zich als (nieuwe) aanbieder weer inschrijven op contracten voor het sociaal domein in de regio Achterhoek.

Tender op Negometrix

De tender voor de contractering op Negometrix gaat op 12 februari open en is te vinden via [deze link](#) (u kunt de pagina op Negometrix ook via www.sociaaldomeinachterhoek.nl bereiken). Via deze algemene tender kunt ook de verschillende percelen vinden waarop u kunt inschrijven.

Heeft u vragen?

U kunt tot uiterlijk 23 februari 2018 uw vragen stellen in Negometrix. Op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl vindt u onder nieuws ook meer informatie over deze inkoopronde. De deadline voor het indienen van inschrijvingen is 12 maart 2018. De overeenkomsten van inschrijvers die in deze ronde worden toegelaten, gaan in per 1 april 2018.

Foutmelding bij bezoeken website

Treft u op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl wel eens (of vaker) een foutmelding? Er verschijnt bijvoorbeeld een opmerking over veiligheidscertificaten? In de afgelopen periode hebben wij hierover diverse vragen gekregen. Graag informeren wij u over mogelijke oorzaken met tips om dit op te lossen.

De foutmelding heeft te maken met een update van de veiligheidscertificaten van ons domein. Elke (overheids)website is namelijk gebonden aan bepaalde wettelijke vereisten. Met deze



update voldoen wij weer aan deze vereisten. Dit betekent dat met de website zelf dus niets aan de hand is. Ook merken de meeste sitebezoekers hier niets van. Maar heeft u er wel last van, dan vinden wij dat natuurlijk erg vervelend. De oorzaak kan zijn dat u werkt met een opgeslagen link naar de website of een verouderde versie van de browser (Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Safari, etc.) gebruikt.

Oplossing voor een opgeslagen link

Maakt u gebruik van een opgeslagen link in uw favorieten, dan kan het zijn dat u de browser naar de website met verouderde certificaten stuurt. Zo lost u dit probleem op:

- Verwijder de oude link
- Typ in de adresbalk van uw browser <https://sociaaldomeinachterhoek.nl> in.
- Komt u op de website, dan slaat u de link opnieuw op.

Oplossing voor als uw browser is verouderd

Bij een verouderde browser communiceren de veiligheidscertificaten niet (goed) met de veiligheidscertificaten van onze website (maar ook niet met andere websites die ook de laatste beveiligingscertificaten gebruiken). Daarom heeft de één er wel last van en een ander niet. Als u dus niet bij bent met de laatste updates van uw computer, mist u ook de laatste beveiligingscertificaten. Dit kan de reden zijn dat u deze foutmelding krijgt. Gelukkig is dit probleem relatief eenvoudig op te lossen. Hieronder enkele tips:

- Start 'Windows Update' en maak hiermee uw Windows up-to-date. Met dit proces worden ook Internet Explorer en Microsoft Edge (Edge is de nieuwe Microsoft browser in Windows 10) geupdate, aangezien dit ook Microsoft producten zijn. Let op! Gebruikt u Windows XP of Windows Vista, dan is het niet mogelijk om 'Windows Update' te starten. Deze pakketten worden namelijk niet meer ondersteund door Microsoft en ontvangen daardoor geen updates meer.
- Als u een andere browser gebruikt buiten Internet Explorer of Microsoft Edge, adviseren wij u de nieuwste versie vanaf de website van de betreffende browser te downloaden. Denk aan bijvoorbeeld Google Chrome, Mozilla Firefox of Opera (eigenlijk alle browsers). Dit geldt ook voor Apple en Linux-producten.

Hopelijk kunt u aan de hand van deze tips de problemen oplossen. Lukt dat toch niet, adviseren wij u contact op te nemen met uw eigen ICT-ondersteuning.

Toezicht Wmo en Jeugd 2018

In 2018 wijzigt het toezicht Wmo en Jeugd binnen het sociaal domein Achterhoek ten opzichte van de voorafgaande jaren. Wij vertellen u er graag meer over.

Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 zelf verantwoordelijk voor de inspectie op de uitvoering van de Wmo 2015. In 2018 hebben de acht Achterhoekse gemeenten het voornemen om ongeveer honderd zorgaanbieders actief te bezoeken en te auditen. *Best practice* en goede ideeën zijn ook nadrukkelijk onderdeel van deze audits. Daarnaast wordt er geaudit op de thema's: cliëntgerichtheid, doelmatigheid, rechtmatigheid, transformatie en veiligheid. In totaal zijn er 20 te toetsen criteria.

Wat wordt er vooraf van u verwacht?



Minimaal drie weken voor de audit krijgt u een aankondiging met de vraag om de meest recente gegevens toe te zenden. Hierbij kunt u denken aan:

- Kwaliteitsjaarverslag
- Geanonimiseerd klachten (jaar)verslag
- Relevante inspectierapporten
- Resultaten van cliënttevredenheidsmeting en relevante verbeterplannen
- Overzicht van nieuwe/doorgestroomde cliënten
- Twee actuele ondersteuningsplannen en voortgangsrapportage van twee door u te selecteren cliënten.

Omdat dit privacygevoelige gegevens zijn, vragen wij u om deze informatie via een beveiligd digitaal kanaal of met wachtwoordbeveiliging te verzenden.

Wie verrichten de audit?

Vanuit de GGD nemen de toezichthouders Wmo de taak van externe toezichthouder op zich. Dit zijn Albertina de Vries en Rianne Lenselink. Vanuit het regionale CLM verricht de toezicht en kwaliteitsmanager de audit. Onze toezichthouders hebben vanuit de Wmo de wettelijke bevoegdheid om informatie op te vragen. Uiteraard zorgen zij voor een zorgvuldige verwerking van de verkregen gegevens.

Toezichtbezoek

Buiten de audit kan er ook een - al dan niet aangekondigd - toezichtbezoek plaatsvinden. Het gaat hierbij om een uitgebreide toetsing van uw organisatie.

Rapportage

Van zowel de audit als de toetsing (tijdens een toezichtbezoek) kunt u een rapportage verwachten. U krijgt gedurende een bepaalde periode de gelegenheid om te reageren. Pas daarna wordt de rapportage vastgesteld. Deze informatie verwerken wij overigens in een kwaliteitsprofiel per aanbieder. Dit profiel vormt een bespreekpunt tussen u en de contractmanagers.

Meer informatie

Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met Astrid Boin via het e-mailadres: clm@oude-ijsselstreek.nl.