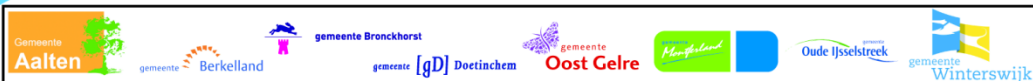


NIEUWSBRIEF

Sociaal domein Achterhoek



De acht Achterhoekse gemeenten Aalten, Berkelland, Winterswijk, Oost Gelre, Doetinchem, Bronckhorst, Oude IJsselstreek en Montferland werken, daar waar mogelijk, samen binnen het Sociaal Domein. In deze nieuwsbrief vindt u de laatste informatie over deze samenwerking.

Aanmelden of afmelden voor deze nieuwsbrief kan via helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl. Informatie is te vinden op www.sociaaldomeinachterhoek.nl.

Nummer 2, september 2016

Middag voor aanbieders in de Vijverberg

Tegen de tweehonderd (vertegenwoordigers van) aanbieders waren op 30 augustus bijeen in de businessruimte van voetbalstadion De Vijverberg voor extra toelichting over de aanbesteding voor Wmo en Jeugdhulp.

Een deel van de middag werd besteed aan veelgestelde vragen. Om alle aanbieders, ook die er niet bij waren, van dezelfde antwoorden te voorzien zullen die zo snel als mogelijk terug te vinden zijn op Negometrix (www.negometrix.com).

Om een zuivere procedure te garanderen is Negometrix namelijk het enige kanaal waar vragen en antwoorden te vinden zijn. Op die manier krijgt iedere aanbieder dezelfde informatie.



Het was 30 augustus een 'volle bak' in de Vijverberg.

Toelichting op Negometrix

Een ander deel van de middag werd besteed aan een uitleg over Negometrix. Hieronder vindt u een korte weergave van die presentatie. Kristine van Steinvorn nam in vogelvlucht de systematiek en de werkwijze door.

Hoe start u in Negometrix?

Om te werken in Negometrix is een registratie nodig. Dit kan via de knop registreren op de website www.negometrix.com. Na registratie volgt een bevestigingsmail en met een klik kunt



u daarna aan de slag. U komt in uw eigen dashboard. Daar zijn ook instructies te vinden. Via de knop Gepubliceerde Tenders en vervolgens het tabblad Das, Marktplaats&Erkenning is de aanbesteding in de Achterhoek te vinden. Die aanbesteding gesplitst in een hoofdtender en een tender per perceel. Door te klikken op de titel vindt u informatie en kunt u beginnen met invullen en indienen. U kunt uitgebreid rondkijken in de verschillende tenders. Pas met de knop 'indienen' wordt de aanbesteding verstuurd.

Hoe werkt het beantwoorden van de vragen?

Op de pagina staat een oranje balkje dat, naarmate het invullen van de vragenlijst vordert, steeds verder groen wordt. Is het balkje helemaal groen dan is de aanbesteding (voor dat onderdeel) technisch compleet. Tijdens het invullen kunt u steeds tussentijds opslaan. Bovendien kunt u vragen en de eventuele antwoorden converteren naar pdf om het te printen. De vragen bestaan uit ja/nee-vragen, multiple choicevragen en open vragen. Ook wordt enkele keren om het uploaden van een document gevraagd.

Door een collega toe te voegen kunt u met meerdere mensen aan de aanbesteding werken. De persoon die de aanbesteding is gestart is de contactpersoon en indiener. Die taak kan ook naar een collega worden overgedragen.

Is mijn indiening definitief?

Als u op 'indienen' klikt wordt uw aanbesteding verstuurd. Door op terugtrekken te klikken kunt u de aanbesteding weer terughalen en wijzigingen invoeren. Daarna kunt u de aanbesteding opnieuw indienen.

Moet ik zowel de hoofdtender als de voor mij belangrijke percelen invullen?

Ja, de hoofdtender is altijd een onderdeel van de aanbesteding. Door gericht een perceel te kunnen kiezen blijft het aantal te beantwoorden vragen zo beperkt mogelijk. In de aanbesteding zijn enkele 'knock-outvragen' opgenomen. Niet of niet adequaat beantwoorden van die vragen levert eigenlijk altijd een afwijzing op.

Omdat het beantwoorden van alle vragen tijd kost is het aan te raden niet te lang te wachten met het starten van de aanbesteding.

Wat als ik vragen heb?

U kunt in Negometrix uw vragen stellen. Ook kunt u, gerubriceerd, de gepubliceerde vragen van anderen en de antwoorden daarop zien in de Vraag en Antwoordmodule. Heeft u verschillende vragen? Stel ze dan apart, zodat ze gerubriceerd kunnen worden. Er zijn op Negometrix overigens geen kenmerken van vragenstellers te vinden.

De helpdesk van Negometrix is van acht uur 's ochtends tot zes uur 's avonds (goed) bereikbaar. Bij twijfel of vragen: bel vooral! Het telefoonnummer is 085-2084666.

Workshops over Vecozo/Ggk

Voorafgaand aan de middag voor aanbieders over de inkoop voor het sociaal domein voor acht Achterhoekse gemeenten, op dinsdag 30 augustus, vonden twee workshops over het gebruik van Vecozo plaats. Beide workshops werden druk bezocht. Voor aanbieders die ze gemist hebben; op 29 september is er van een tot vier uur een workshop over Vecozo/Ggk te volgen.

Op 3 november zijn er follow-upbijeenkomsten van de bijeenkomsten van 30 augustus en 29 september. Die zijn vooral bedoeld voor het beantwoorden van verdiepingsvragen over het gebruik van Vecozo/GGK. Een van die bijeenkomsten is specifiek gericht op aanbieders in de Jeugd GGZ. De locatie wordt nog bekend gemaakt.

Tijdens alle bijeenkomsten over Vecozo/GGK is er ook een presentatie over de nieuw ontwikkelde app voor het berichtenverkeer via I-Wmo/I-Jw. Aanmelden voor een van deze

bijeenkomsten kan via helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl.

Informatie over Vecozo/Ggk

De communicatie tussen aanbieders en gemeenten loopt tot nu toe op vele verschillende manieren. Vanaf 1 januari 2017 is het in deze aanbesteding voor aanbieders verplicht om die communicatie via Vecozo te laten verlopen. André van Nijkerken van I-Sociaal Domein hield op 30 augustus een introductie over de achtergronden van deze keuze. Zijn collega Riz Ahmed gaf een kort instructie over het installeren en het gebruik van dit berichtenverkeer. Hun presentaties zijn te vinden op www.sociaaldomeinachterhoek.nl. Hieronder volgt een samenvatting van de beginnersworkshop.

Wat is de aanleiding?

Landelijk is het voornemen bekend gemaakt dat gemeenten en aanbieders op een eenduidige wijze met elkaar moeten communiceren. Dit heeft verschillende voordelen:

- Tegengaan administratieve lasten
- En daarmee bereiken van besparingen
- Het berichtenverkeer biedt voldoende privacy
- Eén systeem voor verschillende gemeenten, zodat aanbieders daarmee ook op één manier kunnen communiceren.

I-Sociaal Domein adviseert gemeenten en aanbieders daarover. De acht Achterhoekse gemeenten hebben ervoor gekozen het berichtenverkeer in deze aanbesteding via Vecozo/Ggk verplicht te stellen. Zorgaanbieders hadden al Vecozo (Veilige Communicatie in de Zorg), gemeenten hadden tot voor kort nog niets. Voor de gemeenten is nu het Gemeentelijk Gegevens Knooppunt (Ggk) ingericht. Deze twee knooppunten krijgen een verbinding met elkaar waardoor zorgaanbieders en gemeenten op een gestructureerde wijze contact hebben.



De 'beginnersworkshop' over Vecozo.

Om welke berichten gaat het?

De communicatie tussen gemeenten en zorgaanbieders richt zich op de volgende elementen:

- Toewijzing/beschikking
- Declaraties/facturen
- Starten/stoppen zorg
- Verzoek om toewijzing

Nog niet alles is ingericht en de berichtenuitwisseling zal nog verder geoptimaliseerd moeten worden. Niet alle functies kunnen direct gebruikt worden.



Hoe kunnen aanbieders er mee aan de slag gaan?

Aanbieders kunnen zich in zes stappen registreren bij Vecozo. Ga daarvoor naar de website www.vecozo.nl. Er worden verschillende verificaties gevraagd zodat Vecozo ook zeker weet dat u dat namens een aanbieder kunt en mag doen. Er gaan gemiddeld tien werkdagen overheen voordat de aanvraag is goedgekeurd, het certificaat is verkregen en de aanbieder met Vecozo aan de slag kan gaan.

Voor het lezen van berichten heeft de aanbieder aanvullende software nodig. Software die voldoet aan de Groene Vink kunnen hiervoor gebruikt worden. Die gegevens zijn te vinden op www.i-standaarden.nl, waarna u kunt zoeken op Groene Vink.

De aanmelding is gratis en ook de benodigde software is gratis te verkrijgen.

Werken in berichtenparen

Het berichtenverkeer werkt altijd in paren. Van ieder bericht moet een retourbericht komen. Dit kan de bevestiging zijn dat alles goed is gegaan. Het kan ook een foutmelding of vraag zijn. Zowel de gemeente als de zorgaanbieder moet dus op ieder binnenkomend bericht een retourbericht sturen. Krijgt een zorgaanbieder geen retourbericht op een verzonden bericht dan is het aan te bevelen telefonisch contact op te nemen met de betreffende gemeente. Bij de start is het verstandig om eerst een testbericht te versturen en contact op te nemen met support@vecozo.nl om te checken of alles goed werkt. Ook is het aan te bevelen om de betreffende gemeente te bellen of het allemaal goed werkt.

Hoe ver zijn de gemeenten?

Vecozo bestaat al langer aan de aanbiderskant. Het Ggk is in korte tijd ontwikkeld en levert verschillende gemeenten nog de nodige problemen op. Er wordt hard aan gewerkt om per 1 januari zoveel mogelijk berichtenverkeer mogelijk te maken.

Wat is de berichtenapp?

De Vereniging Nederlandse Gemeenten heeft een berichtenapp ontwikkeld die gratis is te gebruiken. Met deze app heeft de aanbieder een instrument om gemakkelijk berichten te ontvangen, te versturen en te monitoren. Alle informatie over de app is te vinden op berichtenapp.vng.nl.

Meer informatie

Informatie over de 'gevorderdenworkshop' vindt u in de volgende nieuwsbrief. Op de volgende websites is meer informatie te vinden:

www.i-sociaaldomein.nl

www.vecozo.nl

www.i-standaarden.nl

www.sociaaldomeinachterhoek.nl

www.berichtenapp.vng.nl

Interessante websites

De belangrijkste website om de komende tijd geregeld te bezoeken is:

www.sociaaldomeinachterhoek.nl

Informatie over de aanbesteding is te vinden op:

www.tenderned.nl

Meedoen aan de aanbesteding kan via:

www.negometrix.nl / Gepubliceerde tenders/ DAS, Marktplaats&Erkenning/ 46331 (nummer hoofdtender. De rechtstreekse link naar de aanbesteding is:

<https://platform.negometrix.com/PublicBuyerProfile/PublishedTenderInformation.aspx?isPublicProfile=false&tenderId=46331&tab=2&page=2&searchParam=&sortParam=FinalDateForParticipation&sortDirection=True>