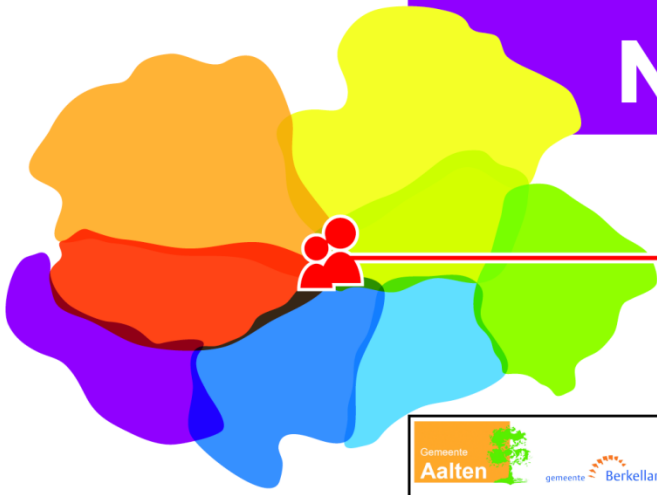


## Sociaal domein Achterhoek



De acht Achterhoekse gemeenten Aalten, Berkelland, Winterswijk, Oost Gelre, Doetinchem, Bronckhorst, Oude IJsselstreek en Montferland werken, daar waar mogelijk, samen binnen het Sociaal Domein. In deze nieuwsbrief vindt u de laatste informatie over deze samenwerking.

Aanmelden of afmelden voor deze nieuwsbrief kan via [helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl](mailto:helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl). Informatie is te vinden op [www.sociaaldomeinachterhoek.nl](http://www.sociaaldomeinachterhoek.nl) (vooral onder het kopje praktische informatie).

**Nummer 3, september 2016**

### Stand van zaken aanbesteding tot nu toe

De aanbesteding van zorg en ondersteuning voor acht Achterhoekse gemeenten loopt volop. Dik tweehonderd aanbieders zijn bezig het proces in Negometrix te doorlopen. Het gaat om alle vormen van ondersteuning, van kindergeneeskunde tot dagactiviteiten tot maatwerk in de Wmo of Jeugd. De deadline voor de inkoop van zorg en ondersteuning voor acht Achterhoekse gemeenten is 26 september 12 uur 's morgens.

Alleen aanbieders die meedoen aan de aanbesteding en voldoen aan de eisen kunnen vanaf 1 januari 2017 zorg in natura bieden.

#### **Tot woensdagmorgen vragen stellen**

Er komen vragen van aanbieders binnen en er is een werkgroep bezig met de beantwoording daarvan. De vragen in de formele vragenronde, die tot 8 september via Negometrix liep, zijn inmiddels voor het grootste deel beantwoord. Alle vragen en antwoorden zijn, gerubriceerd, terug te vinden in Negometrix.

Aanbieders hebben nog tot woensdag 12 uur 's morgens om eventueel aanvullende vragen te stellen.

#### **Geen contact tussen aanbieders en medewerkers**

Aanbieders kunnen in Negometrix hun vragen stellen en opmerkingen kwijt. Het is uitdrukkelijk **niet** de bedoeling dat aanbieders met medewerkers van gemeenten contact opnemen om vragen te stellen of de aanbesteding te bespreken. Deze procedure is nodig om een 'level playing field' te creëren waarin alle partijen gelijke informatie krijgen.



## Werken met Vecozo roept de nodige vragen op

Vanaf 1 januari 2017 is het voor aanbieders verplicht om gebruik te maken van de berichtenuitwisseling met gemeenten via Vecozo/GGK. Tijdens de informatiedag op 30 augustus in voetbalstadion De Vijverberg in Doetinchem was er, behalve een beginnersworkshop waarvan we in de vorige nieuwsbrief een verslag plaatsten (terug te vinden op [www.sociaaldomeinachterhoek.nl](http://www.sociaaldomeinachterhoek.nl)), ook een 'gevorderdenworkshop'. De ongeveer veertig deelnemers maakten duidelijk dat het uitwisselen van informatie nog met de nodige problemen verloopt.

Behalve praktische vragen bleken er bij aanbieders frustraties te leven over de gegevensuitwisseling. Gemeenten in de Achterhoek moeten nog slagen maken, zo bleken aanbieders van mening. Uit de benoemde ervaringen werd helder dat er verschillen zijn tussen gemeenten als het gaat om uitvoering en kwaliteit van het berichtenverkeer. Naast de nodige positieve ervaringen werden personeelwisselingen, slechte communicatie, matige bereikbaarheid en onduidelijkheid over betalingstermijnen door aanbieders veel genoemd.

### Overtuigd van nut

Ondanks deze problemen waren de aanwezige aanbieders overtuigd van het nut van samenwerking met de gemeenten. Komen tot een gezamenlijke en eenduidige aanpak en aandacht voor verbetering zien aanbieders als duidelijke meerwaarde. De deelnemers aan de workshop deden de nodige suggesties om die samenwerking verder te verbeteren.

Inmiddels is binnen de acht Achterhoekse gemeenten een traject gestart om er voor te zorgen dat vanaf 2017 op een eenduidige en klantvriendelijke wijze zoveel mogelijk berichtenuitwisseling kan plaatsvinden. Daarin worden de suggesties van aanbieders in de overwegingen meegenomen.

## Agenda aanvullende workshops Vecozo

Voor wie de 'beginnersworkshop' Vecozo/GGK op 30 augustus heeft gemist: deze wordt op 29 september van een tot vier uur herhaald.

Op 3 november zijn er bovendien follow-upbijeenkomsten van de bijeenkomsten van 30 augustus en 29 september. Die zijn vooral bedoeld voor het beantwoorden van verdiepingsvragen over het gebruik van Vecozo/GGK. Een van die bijeenkomsten is specifiek gericht op aanbieders in de Jeugd GGZ. De locatie wordt nog bekendgemaakt.

Tijdens alle bijeenkomsten over Vecozo/GGK is er ook een presentatie over de nieuw ontwikkelde app voor het berichtenverkeer via I-Wmo/I-Jw.

Alle bijeenkomsten worden gehouden in het gemeentehuis van de gemeente Bronckhorst. Aanmelden voor een van deze bijeenkomsten kan via [helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl](mailto:helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl).



## Trix Klompjan projectsecretaris inkoop

Trix Klompjan is vanuit de gemeente Berkelland aan de projectgroep inkoop van de acht Achterhoekse gemeenten toegevoegd. Ze gaat het project inkoop ondersteunen als projectsecretaris.

Trix Klompjan is, net als de andere leden van het Programmteam Sociaal Domein in de Achterhoek te bereiken via:

[helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl](mailto:helpdesk3dachterhoek@gemeenteberkelland.nl).



