



Sociaal domein Achterhoek



Processtappen berichtenverkeer Wmo en Jeugd

Inhoud¹

Wmo Casus A: Mevrouw Van Castricum – Toegang via Gemeente	3
Beschikking en toewijzing Wmo-ondersteuning	3
Start Wmo-ondersteuning.....	3
Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: sleutelement	4
Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: geen sleutelement.....	5
Declaratie Wmo-ondersteuning.....	6
Stop Wmo-ondersteuning	7
Verhuizing cliënt: intrekken toewijzing	7
Wmo Casus B: Meneer Gaastra – Toegang via Gemeente	9
Nieuwe beoordeling: verhoging volume	9
Nieuwe beschikking: intrekken bestaande toewijzing	10
Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing	10
Nieuwe beoordeling: extra product	11
Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing	11
Jeugd Casus A: Lisa de Vries – Toegang via Huisarts	12
Directe verwijzing Jeugdhulp.....	12
Verzoek om toewijzing	12
Toewijzing Jeugdhulp	13
Facturatie Jeugdhulp.....	14
Verhuizing gezagsdrager: intrekken toewijzing	15
Jeugd Casus B: Tom de Wit – Toegang via Gemeente	16

¹ Casuïstiek is afgeleid van casuïstiek van iStandaarden maar aangepast naar situatie achterhoekse gemeenten.

Beschikking en toewijzing Jeugdhulp	16
Start Jeugdhulp.....	17
Facturatie Jeugdhulp.....	18
Stop Jeugdhulp	19
Jeugd Casus C: Een nieuwe beoordeling voor Tom de Wit: ander product.....	20
Nieuwe beoordeling: ander product	20
Nieuwe beschikking: intrekken bestaande toewijzing	21
Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing	22
Jeugd Casus D: Correctie Start/Stop bericht Tom de Wit	23
Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht.....	23
Corrigeren van een reeds verzonden Stop bericht	24
Jeugd Casus E: Correctie Start bericht Tom de Wit: Omvang	25
Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: geen sleutelement.....	25
Nadere tips en informatie	27
Tips	27
Handige links	27
Colofon.....	28

Processtappen berichtenverkeer Wmo

Wmo Casus A: Mevrouw Van Castricum – Toegang via Gemeente

Beschikking en toewijzing Wmo-ondersteuning

Mevrouw Van Castricum heeft van de gemeente een beschikking ontvangen voor hulp bij het huishouden. Op basis van deze beschikking wijst de gemeente diezelfde dag de te leveren ondersteuning toe aan thuiszorg aanbieder De Zorgende Hand (AGB-code 98026987). Het Toewijzing bericht bevat de volgende gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning (WMO301); van gemeente naar aanbieder (07-03-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658721123
	Afgiftedatum	07-03-2016
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0016 Eenheid: 04 – Uur Frequentie: 3 – per vier weken
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Toewijzingsdatum	07-03-2016
	Toewijzingstijd	16:12:58
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0016 Eenheid: 04 – Uur Frequentie: 3 – per vier weken

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (WMO301) een retour toewijzing bericht (WMO302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Start Wmo-ondersteuning

Aanbieder De Zorgende Hand maakt na het ontvangen van de toewijzing afspraken met mevrouw Van Castricum en start op 10 maart met het leveren van de ondersteuning. De aanbieder stuurt hierop een Start bericht (WMO305) aan de gemeente, met daarin de volgende informatie:

Start Wmo-ondersteuning (WMO305); van aanbieder naar gemeente (10-03-2016)		
StartProduct	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum ¹⁾	07-03-2016
	Begindatum ²⁾	10-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
Omvang	Volume: 0004	
	Eenheid: 04 – Uur	
	Frequentie: 3 – per vier weken	

¹⁾ Deze Ingangsdatum is de ingangsdatum van de beschikking zoals die door de gemeente is afgegeven. Dit is de technische benaming van het veld.

²⁾ De Begindatum is de datum dat de levering van de ondersteuning gestart is. Dit is de technische benaming van het veld.

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (WMO305) een retour Start bericht (WMO306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: sleutelement

Op 10 maart heeft aanbieder De Zorgende Hand gemeld dat zij op 10 maart gestart zijn met leveren van hulp bij het huishouden voor mevrouw Van Castricum. Later blijkt dat op die datum toch niet gestart kon worden, doordat mevrouw Van Castricum tijdelijk in het ziekenhuis opgenomen werd. De levering is uiteindelijk gestart op 21 maart. De aanbieder corrigeert hierop de melding Start Wmo-ondersteuning door in een WMO305 bericht de eerdere melding te verwijderen en een nieuwe melding toe te voegen. Omdat de Begindatum onderdeel uitmaakt van de sleutel, kan de verwijdering en de nieuwe aanlevering in hetzelfde bericht worden opgenomen. Het WMO305 bericht bevat de volgende informatie:

Start Wmo-ondersteuning (WMO305); van aanbieder naar gemeente (21-03-2016)		
Clïënt	StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering
StartProduct (verwijdering)	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016

	Begindatum	10-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Omvang	Volume: 16
		Eenheid: 04 – Uur Frequentie: 3 – per vier weken
StatusAanlevering	3 – verwijderen aanlevering	
StartProduct (nieuwe aanlevering)	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Omvang	Volume: 16
		Eenheid: 04 – Uur
Frequentie: 3 – per vier weken		
StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering	

Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: geen sleutelement

Op 21 maart heeft aanbieder De Zorgende Hand gemeld dat zij gestart zijn met leveren van hulp bij het huishouden voor mevrouw Van Castricum voor de volledige omvang van 16 uur per vier weken. In overleg met mevrouw Van Castricum is echter besloten dat structureel minder hulp nodig is, omdat haar dochter veel van het huishoudelijk werk op zich neemt. Er is afgesproken dat het huis wordt schoongehouden voor maximaal 8 uur per vier weken. De aanbieder corrigeert hierop de melding Start Wmo-ondersteuning door in een WMO305 bericht de eerdere melding te verwijderen en een nieuw bericht te sturen. Omdat de Omvang geen onderdeel uitmaakt van de sleutel, kan de verwijdering en de nieuwe aanlevering niet in hetzelfde bericht worden opgenomen. Eerst wordt daarom het eerdere WMO305 bericht verwijderd:

Start Wmo-ondersteuning (WMO305); van aanbieder naar gemeente (14-03-2016)		
Cliënt	StatusAanlevering	9 – Niet van toepassing (ongewijzigd)
StartProduct (verwijdering)	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Omvang	Volume: 16
		Eenheid: 04 – Uur
Frequentie: 3 – per vier weken		
StatusAanlevering	3 – verwijderen aanlevering	

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (WMO305) een retour Start bericht (WMO306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken. Daarna wordt een nieuw Start bericht verstuurd met daarin de gecorrigeerde Omvang:

Start Wmo-ondersteuning (WMO305); van aanbieder naar gemeente (14-03-2016)		
Cliënt	StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering
StartProduct (nieuwe aanlevering)	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Omvang	Volume: 8
		Eenheid: 04 – Uur
		Frequentie: 3 – per vier weken
StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering	

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (WMO305) een retour Start bericht (WMO306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Declaratie Wmo-ondersteuning

De Zorgende Hand stuurt per vier weken een factuur aan de gemeente voor de geleverde ondersteuning. Vier weken na de start van levering zorg levert de aanbieder de factuur aan over de periode 21 maart tot en met 17 april 2016, volgens “Som over declaratie-factuurperiode” met daarin de volgende informatie:

Declaratie Wmo-ondersteuning (WMO303); van aanbieder naar gemeente (18-04-2016)		
Voorlooprecord	Code externe-integratiebericht	416 – Declaratie Wmo-ondersteuning
Prestatierecord	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Begindatum product	21-03-2016
	Einddatum product	17-04-2016
	Aantal uitgevoerde producten	0008
	Tijdseenheid zorgperiode	04 – Uur
	Tarief product (incl. BTW)	00005000 (50 euro)
	Berekend bedrag (incl. BTW)	00040000
	Indicatie BTW vrijstelling	2 – geen BTW vrijstelling
	BTW-bedrag	00002400 (24 euro)

Stop Wmo-ondersteuning

Op 2 oktober 2016 geeft mevrouw Van Castricum aan dat haar dochter tijdelijk bij haar komt inwonen. Zij zal de hulp bij het huishouden als mantelzorger gaan verzorgen. Na het verblijf van de dochter zal de aanbieder de zorg weer in zetten. Aanbieder De Zorgende Hand stuurt daarop een Stop bericht (WMO307) aan de gemeente om aan te geven dat de levering tijdelijk gestopt is. Het bericht bevat de volgende informatie:

Stop Jeugdhulp (WMO307); van aanbieder naar gemeente (03-10-2016)		
StopProduct	Beschikkingnummer	658721123
	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	10-03-2016
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	RedenBeeindiging	19 – Levering zorg of ondersteuning is beëindig – toewijzing aanhouden
	Einddatum	02-10-2016

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Stop bericht (WMO307) een retour Stop bericht (WMO308). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de (tijdelijke) stopmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken. Omdat het hier gaat om een tijdelijke beëindiging onderneemt de gemeente geen verdere actie. Bij volledige stopmeldingen neemt de gemeente contact op met de cliënt voor een beëindigingsonderzoek. Indien in die gevallen de wijziging onterecht is neemt de gemeente contact op met de aanbieder en verstuurt indien gewenst een nieuwe toewijzing voor de reeds bestaande beschikking op.

Indien de levering van zorg op hetzelfde moment wordt gestaakt als de einddatum van de toewijzing dan is er geen verdere berichtgeving naar de gemeente nodig.

Verhuizing cliënt: intrekken toewijzing

Op 8 november verhuist mevrouw Van Castricum naar haar dochter in een andere gemeente. De (oude) gemeente trekt hierop de nog openstaande toewijzing in. Hiervoor verstuurt de gemeente een nieuwe toewijzing, met een aangepaste einddatum. Deze bevat de volgende informatie:

Intrekking Wmo-ondersteuning (WMO301); van gemeente naar aanbieder (08-11-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658721123
	Afgiftedatum	07-03-2016
	Ingangsdatum	07-03-2016

	Einddatum	07-11-2016
	Omvang	Volume: 0016
		Eenheid: 04 – Uur
BeschiktProduct	Product	Frequentie: 3 – per vier week
		Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	07-11-2016
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 01 – Hulp bij het huishouden
		Code: 01A01 – HH 1: outputgericht
	Aanbieder	98026987 – De Zorgende Hand
	Toewijzingsdatum	07-03-2016
	Toewijzingstijd	16:12:58
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	07-11-2016
	RedenIntrekking	4 – Overplaatsing
	Omvang	Volume: 0016
		Eenheid: 04 – Uur
Frequentie: 3 – per vier week		

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour toewijzing bericht (JW302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Wmo Casus B: Meneer Gaastra – Toegang via Gemeente

Meneer Gaastra heeft van zijn gemeente een beschikking ontvangen. Hierin staat dat hij recht heeft op 6 uur per week dagbesteding bij Dagbestedingcentrum De Regenboog (AGB-code 98025566). De gemeente stuurt een toewijzing aan De Regenboog. Het Toewijzing bericht bevat de volgende gegevens:

Toewijzing Wmo-ondersteuning (WMO301); van gemeente naar aanbieder (20-02-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	425386123
	Afgiftedatum	15-02-2016
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	31-12-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding
		Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	31-12-2016
Omvang	Volume: 6	
	Eenheid: 04 – Uur	
	Frequentie: 2 – per week	
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding
		Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Aanbieder	98025566 – De Regenboog
	Toewijzingsdatum	20-02-2016
	Toewijzingstijd	14:23:26
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	31-12-2016
Omvang	Volume: 6	
	Eenheid: 04 – Uur	
	Frequentie: 2 – per week	

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (WMO301) een retour toewijzing bericht (WMO302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Nieuwe beoordeling: verhoging volume

In oktober blijkt dat zijn vrouw overbelast raakt door de zorgen om haar dementerende man. Om mevrouw Gaastra te ontlasten, krijgt meneer Gaastra recht op 12 uur dagbesteding per week.

Nieuwe beschikking: intrekken bestaande toewijzing

Op basis van de nieuwe beoordeling wordt op 10 oktober een nieuwe beschikking afgegeven voor meneer Gaastra. De eerdere beschikking wordt afgesloten en de toegewezen ondersteuning wordt ingetrokken door de einddatum op 9 oktober te zetten.

Intrekking Wmo-ondersteuning (WMO301); van gemeente naar aanbieder (10-10-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658721123
	Afgiftedatum	15-02-2016
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	09-10-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding
		Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	09-10-2016
Omvang	Volume: 6	
	Eenheid: 04 – Uur	
	Frequentie: 2 – per week	
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding
		Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Aanbieder	98025566 – De Regenboog
	Toewijzingsdatum	10-10-2016
	Toewijzingstijd	09:55:03
	Ingangsdatum	15-02-2016
	Einddatum	09-10-2016
	Omvang	Volume: 6
Eenheid: 04 – Uur		
Frequentie: 2 – per week		
RedenIntrekking	3 – Herindicatie	

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (WMO301) een retour bericht (WMO302). Bij het intrekken zijn alle velden behalve einddatum en reden intrekking gelijk.

Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing

Op basis van de beschikking wordt een nieuwe toewijzing verstuurd aan de aanbieder. Hierin zijn de volgende gegevens opgenomen:

Toewijzing Wmo-ondersteuning (WMO301); van gemeente naar aanbieder (10-10-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	425386299
	Afgiftedatum	10-10-2016

	Ingangsdatum	10-10-2016
	Einddatum	31-12-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Ingangsdatum	10-10-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 12
		Eenheid: 04 – uur
		Frequentie: 2 – per week
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 07 – Dagbesteding Code: 07A03 – Dagbesteding regulier: inspanningsgericht
	Aanbieder	98025566 – De Regenboog
	Toewijzingsdatum	10-10-2016
	Toewijzingstijd	15:22:26
	Ingangsdatum	10-10-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 12
		Eenheid: 04 – uur
Frequentie: 2 – per week		

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (WMO301) een retour toewijzing bericht (WMO302).

Nieuwe beoordeling: extra product

Meneer Gaastra gaat sinds 15 februari zes uur per week naar de dagbesteding bij Dagbestedingscentrum De Regenboog. In juni vraagt mevrouw Gaastra voor haar man bij de gemeente ook hulp bij de huishouding aan. De gemeente stelt hierop een nieuwe beschikking vast, waardoor meneer Gaastra recht heeft op 20 uur per maand hulp bij de huishouding.

Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing

Op basis van de beschikking die op 5 juni is afgegeven, wordt een nieuwe toewijzing verstuurd aan de aanbieder. De toewijzing die verstuurd is op 15 februari blijft geldig naast deze nieuwe toewijzing. Hiervoor is geen extra bericht nodig.

Processtappen berichtenverkeer Jeugd

Jeugd Casus A: Lisa de Vries – Toegang via Huisarts

Directe verwijzing Jeugdhulp

Lisa wordt op 12 februari door een medisch specialist doorverwezen voor dagbehandeling bij zorgcentrum De Regenboog. Samen met haar moeder, die gezagsdrager is, gaat Lisa naar De Regenboog (AGB-code 98029584). In overleg met de behandelaars wordt een behandelplan opgesteld voor dagbehandeling. De plandatum voor start van de behandeling is 22 februari.

Verzoek om toewijzing

De Regenboog vraagt voor Lisa bij de gemeente een toewijzing aan met een ingangsdatum van 22-2-2016. Hiertoe stuurt De Regenboog op 17 februari een Verzoek om toewijzing bericht (JW315) met daarin de volgende gegevens:

Verzoek om toewijzing (JW315); van aanbieder naar gemeente (17-02-2016)		
Product	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: Gevuld of L0000 (SGGZ)
	Begindatum ¹⁾	22-02-2016
	Aanbieder	98029584 – De Regenboog
	Verwijzer	Type: 05 – Medische specialist
		Naam: Dr. CJM de Kock
Omvang	Volume: 0002	
	Eenheid: 16 – Dagdeel (4 uur)	
	Frequentie: 2 – per week	

¹⁾ De Begindatum in dit bericht is de aangevraagde ingangsdatum van de behandeling.

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Verzoek om toewijzing bericht (JW315) een retour Verzoek om toewijzing bericht (JW316). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente het verzoek heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Toewijzing Jeugdhulp

De gemeente stuurt na het ontvangen van het Verzoek om toewijzing bericht een toewijzing aan De Regenboog. Het Toewijzing bericht bevat de volgende gegevens:

Toewijzing Jeugdhulp (JW301); van gemeente naar aanbieder (20-02-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	425386124
	Afgiftedatum	20-02-2016
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Einddatum	(leeg)
BeschiktProduct	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: [Overeenkomstig met verzoek]
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Omvang	Volume: 0002
		Eenheid: 16 – Dagdeel (4 uur)
Frequentie: 2 – per week		
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: [Overeenkomstig met verzoek]
	Aanbieder	98029584 – De Regenboog
	Toewijzingsdatum	20-02-2016
	Toewijzingstijd	14:23:26
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Omvang	Volume: 0002
Eenheid: 16 – Dagdeel (4 uur)		
Frequentie: 2 – per week		

Vanaf 1 april wordt in de nieuwe standaard 2.1 een referentienummer opgenomen zodat er een technische koppeling kan worden gemaakt tussen een ontvangen toewijzing en een verzonden verzoek om toewijzing.

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour toewijzing bericht (JW302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Facturatie Jeugdhulp

In het contract tussen de gemeente en De Regenboog is vastgelegd dat de aanbieder maandelijks het totaal aantal geleverde uren declareert bij de gemeente. Begin maart levert de aanbieder de declaratie aan over februari 2016. Er is op 25 februari 4 uur zorg geleverd. De aanbieder declareert de geleverde productie over de hele maand. Hierbij wordt startdatum van de toewijzing gehanteerd, tenzij deze eerder ligt dan de start van de maand dan wordt de eerste dag van de maand gehanteerd. De einddatum wordt gevuld met de laatste dag van de maand tenzij de toewijzing eerder eind, dan wordt de einddatum van de toewijzing gehanteerd. De werkelijke productie wordt vervolgens voor de hele maand doorgegeven. Dat betekent dat achteraf enkel correcties op geleverde volume mogelijk zijn. Het is dan niet meer nodig of mogelijk om een correctie op basis van datum levering door te geven. De declaratie bevat de volgende informatie:

Declaratie Jeugdhulp (JW303); van aanbieder naar gemeente (02-03-2016)		
Voorlooprecord	Code externe-integratiebericht	432 – Declaratie Jeugdhulp
Prestatierecord	Beschikkingnummer	425386124
	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: [Overeenkomstig met verzoek]
	Begindatum product ²⁾	01-02-2016
	Einddatum product	28-02-2016
	Aantal uitgevoerde producten	0002
	Tijdseenheid zorgperiode	16 – Dagdeel (4 uur)
	Tarief product (incl. BTW)	00005000 (50 euro)
	Berekend bedrag (incl. BTW)	00010000
	Declaratie bedrag (incl. BTW)	00010000

²⁾ Afhankelijk van afspraken kan de volledige maand of de daadwerkelijke dagen worden gefactureerd.

Verhuizing gezagsdrager: intrekken toewijzing

Op 8 november verhuist de moeder van Lisa naar een andere gemeente. De Gemeente trekt hierop de nog openstaande toewijzing in. Hiervoor verstuurt de gemeente een nieuwe toewijzing, met een aangepaste einddatum. Deze bevat de volgende informatie:

Intrekking Jeugdhulp (JW301); van gemeente naar aanbieder (08-11-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	425386124
	Afgiftedatum	20-02-2016
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Einddatum	07-11-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: [Overeenkomstig met verzoek]
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Einddatum	07-11-2016
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 41 – Dagbehandeling
		Code: [Overeenkomstig met verzoek]
	Aanbieder	98029584 – De Regenboog
	Toewijzingsdatum	08-11-2016
	Toewijzingstijd	12:49:18
	Ingangsdatum	22-02-2016
	Einddatum	07-11-2016
	RedenIntrekking	4 – Overplaatsing

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour toewijzing bericht (JW302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Jeugd Casus B: Tom de Wit – Toegang via Gemeente

Beschikking en toewijzing Jeugdhulp

De gemeente heeft in een beschikking vastgesteld dat Tom de Wit recht heeft op Jeugdhulp met verblijf, inclusief behandeling. Op basis van deze beschikking wijst de gemeente de te leveren ondersteuning toe aan zorgcentrum Duinzicht (AGB-code 30309864).

Toewijzing Jeugdhulp (JW301); van gemeente naar aanbieder (07-03-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658721128
	Afgiftedatum	07-03-2016
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Toewijzingsdatum	07-03-2016
	Toewijzingstijd	16:12:58
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0001
Eenheid: 82 – stuks		
Frequentie: 4 – per maand		

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour toewijzing bericht (JW302). Daarmee weet de gemeente dat de aanbieder de toewijzing heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Start Jeugdhulp

Aanbieder Duinzicht stelt na het ontvangen van de toewijzing een zorgplan op in overleg met Tom en zijn vader, die gezagsdrager is. Vanaf 21 maart kan Tom terecht voor zijn interne behandeling bij Duinzicht. De aanbieder stuurt bij de start van de levering een Start bericht (JW305) aan de gemeente, met daarin de volgende informatie:

Start Jeugdhulp (JW305); van aanbieder naar gemeente (21-03-2016)		
StartProduct	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum ³⁾	07-03-2016
	Begindatum ⁴⁾	21-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		

³⁾ Deze Ingangsdatum is de ingangsdatum van de beschikking zoals die door de gemeente is afgegeven. Dit is de technische benaming van het veld.

⁴⁾ De Begindatum is de datum dat de levering van de ondersteuning gestart is. Dit is de technische benaming van het veld.

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (JW305) een retour Start bericht (JW306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Facturatie Jeugdhulp

De aanbieder stuurt maandelijks een factuur aan de gemeente voor de geleverde ondersteuning. Begin april levert de aanbieder de factuur aan over maart 2016, volgens "Som over declaratie-factuurperiode", met daarin de volgende informatie:

Declaratie Jeugdhulp (JW303); van aanbieder naar gemeente (02-03-2016)		
Voorlooprecord	Code externe-integratiebericht	432 – Declaratie Jeugdhulp
Prestatierecord	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht
	Begindatum product	01-03-2016
	Einddatum product	31-03-2016
	Aantal uitgevoerde producten	0001
	Tijdseenheid zorgperiode	81 – tijdsonafhankelijk
	Tarief product (incl. BTW)	00382000 (3820 euro)
	Berekend bedrag (incl. BTW)	00010000
	Indicatie BTW vrijstelling	2 – geen BTW vrijstelling
	BTW-bedrag	00080220 (802,20 euro)
	Declaratie bedrag (incl. BTW)	00382000

Stop Jeugdhulp

Vanaf 3 oktober 2016 komt Tom niet meer opdagen voor zijn behandeling bij Duinzicht. Omdat het niet lukt Tom over te halen om terug te komen, stuurt de aanbieder eind oktober een Stop bericht (JW307) aan de gemeente om aan te geven dat de levering gestopt is. Het bericht bevat de volgende informatie:

Stop Jeugdhulp (JW307); van aanbieder naar gemeente (28-10-2016)		
StopProduct	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	RedenBeeindiging	32 – De cliënt heeft de hulp eenzijdig beëindigd – toewijzing sluiten
	Einddatum	03-10-2016

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Stop bericht (JW307) een retour Stop bericht (JW308). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de stopmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken. Op basis van het Stop bericht (307) neemt de gemeente contact op met de cliënt voor een beëindigingsonderzoek. Indien de wijziging onterecht is dan zal de gemeente contact opnemen met de aanbieder en indien gewenst een nieuwe toewijzing voor de reeds bestaande beschikking opsturen.

Indien de levering van zorg op hetzelfde moment wordt gestaakt als de einddatum van de toewijzing dan is er geen verdere berichtgeving naar de gemeente nodig.

Jeugd Casus C: Een nieuwe beoordeling voor Tom de Wit: ander product

Nieuwe beoordeling: ander product

Tom de Wit is sinds 21 maart opgenomen voor behandeling bij zorgcentrum Duinzicht. Op 15 juni wordt vastgesteld dat hij zo goed vooruit is gegaan dat opname niet meer nodig is. In plaats daarvan krijgt hij Ambulante jeugdhulp: outputgericht bij dezelfde aanbieder. De aanbieder geeft dit telefonisch door aan de gemeente. De gemeente sluit daarop de bestaande beschikking af en stelt een nieuwe beschikking op voor het nieuwe product.

Nieuwe beschikking: intrekken bestaande toewijzing

Op basis van de nieuwe beoordeling wordt door de gemeente op 15 juni een nieuwe beschikking afgegeven voor Tom. De eerdere beschikking wordt afgesloten en de toegewezen ondersteuning wordt ingetrokken door de einddatum op 14 juni te zetten.

Intrekking Jeugdhulp (JW301); van gemeente naar aanbieder (15-06-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658721128
	Afgiftedatum	07-03-2016
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	14-06-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	14-06-2016
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Toewijzingsdatum	15-06-2016
	Toewijzingstijd	17:03:24
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Einddatum	14-06-2016
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		
RedenIntrekking	3 – Herindicatie	

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour bericht (JW302). Bij het intrekken zijn alle velden behalve einddatum en reden intrekking gelijk.

Nieuwe beschikking: nieuwe Toewijzing

Op basis van de beschikking wordt een nieuwe toewijzing verstuurd aan de aanbieder. Hierin zijn de volgende gegevens opgenomen:

Toewijzing Jeugdhulp (JW301); van gemeente naar aanbieder (15-06-2016)		
Beschikking	Beschikkingnummer	658722249
	Afgiftedatum	15-06-2016
	Ingangsdatum	15-06-2016
	Einddatum	31-12-2016
BeschiktProduct	Product	Categorie: 45 – Jeugdhulp ambulante
		Code: 45B00 – Ambulante jeugdhulp: outputgericht
	Ingangsdatum	15-06-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
		Frequentie: 4 – per maand
ToegewezenProduct	Product	Categorie: 45 – Jeugdhulp ambulante
		Code: 45B00 – Ambulante jeugdhulp: outputgericht
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Toewijzingsdatum	15-06-2016
	Toewijzingstijd	17:29:56
	Ingangsdatum	15-06-2016
	Einddatum	31-12-2016
	Omvang	Volume: 0001
Eenheid: 82 – stuks		
Frequentie: 4 – per maand		

De aanbieder stuurt bij ontvangst van de toewijzing bericht (JW301) een retour toewijzing bericht (JW302).

Jeugd Casus D: Correctie Start/Stop bericht Tom de Wit

Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht

Op 21 maart heeft aanbieder Duinzicht gemeld dat zij op 21 maart gestart zijn met leveren van jeugdhulp voor Tom de Wit. Op 22 maart blijkt dat dit niet goed is ingevoerd in het systeem en dat de levering al een week eerder gestart was, op 14 maart. De aanbieder corrigeert hierop de melding Start Jeugdhulp door in een JW305 bericht de eerdere melding te verwijderen en een nieuwe melding toe te voegen. Omdat de Begindatum onderdeel uitmaakt van de sleutel, kan de verwijdering en de nieuwe aanlevering in hetzelfde bericht worden opgenomen. Het JW305 bericht bevat de volgende informatie:

Start Jeugdhulp (JW305); van aanbieder naar gemeente (22-03-2016)		
Clïënt	StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering
StartProduct (verwijdering)	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. Beh.)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		
StatusAanlevering	3 – verwijderen aanlevering	
StartProduct (nieuwe aanlevering)	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. Beh.)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht (middel)
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	14-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Omvang	Volume: 0001
		Eenheid: 82 – stuks
Frequentie: 4 – per maand		
StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering	

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (JW305) een retour Start bericht (JW306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Corrigeren van een reeds verzonden Stop bericht

Eind oktober heeft aanbieder Duinzicht gemeld dat zij op 3 oktober gestopt zijn met leveren van jeugdhulp voor Tom de Wit. In november blijkt dat dit niet goed is ingevoerd in het systeem en dat de levering al een week eerder gestopt was, op 27 september. De aanbieder geeft dit telefonisch door aan de gemeente. De gemeente zal vervolgens in samenspraak met de aanbieder de bijbehorende actie bepalen.

Jeugd Casus E: Correctie Start bericht Tom de Wit: Omvang

Corrigeren van een reeds verzonden Start bericht: geen sleutelement

Op 21 maart heeft aanbieder Duinzicht gemeld dat zij op 21 maart gestart zijn met leveren van jeugdhulp voor Tom de Wit voor de volledige omvang van 3820 Euro per maand. In overleg met Tom en zijn vader is echter besloten dat Tom 4 dagen per week gaat verblijven bij Duinzicht voor zijn behandeling. De kosten voor de behandeling zijn daardoor structureel lager dan het maximumbedrag, dat gebaseerd is op 5 dagen per week verblijf.

De aanbieder corrigeert hierop de melding Start Jeugdhulp door in een JW305 bericht de eerdere melding te verwijderen en een nieuw bericht te sturen. Omdat de Omvang geen onderdeel uitmaakt van de sleutel, kan de verwijdering en de nieuwe aanlevering in niet in hetzelfde bericht worden opgenomen. Eerst wordt daarom het eerdere JW305 bericht verwijderd:

Start Jeugdhulp (JW305); van aanbieder naar gemeente (22-03-2016)		
Clïënt	StatusAanlevering	9 – Niet van toepassing (ongewijzigd)
StartProduct (verwijdering)	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Omvang	Volume: 382000
		Eenheid: 83 – Euro's
		Frequentie: 4 – per maand
StatusAanlevering	3 – verwijderen aanlevering	

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (JW305) een retour Start bericht (JW306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Daarna wordt een nieuw Start bericht verstuurd met daarin de gecorrigeerde Omvang:

Start Jeugdhulp (JW305); van aanbieder naar gemeente (14-03-2016)		
Cliënt	StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering
StartProduct (nieuwe aanlevering)	Beschikkingnummer	658721128
	Product	Categorie: 43 – Jeugdhulp verblijf (incl. behandeling)
		Code: 43A16 – Jeugdhulp verblijf: outputgericht
	Ingangsdatum	07-03-2016
	Begindatum	21-03-2016
	Aanbieder	30309864 – Duinzicht
	Omvang	Volume: 318600
		Eenheid: 83 – Euro's
		Frequentie: 4 – per maand
StatusAanlevering	1 – eerste aanlevering	

De gemeente stuurt bij ontvangst van het Start bericht (JW305) een retour Start bericht (JW306). Daarmee weet de aanbieder dat de gemeente de startmelding heeft ontvangen en deze kan verwerken.

Nadere tips en informatie

Tips

Beschikingsnummer

Let bij het versturen van berichten dat u hetzelfde beschikingsnummer aanhoudt als dat u van de gemeente heeft ontvangen. Op het moment dat u hierin afwijkt kan de gemeente uw berichten niet koppelen aan de juiste toewijzingen. Dit leidt tot uitval en communicatie buiten het berichtenverkeer op wat u meer tijd kost.

Afgekeurde declaraties

Op het moment dat u een reactie heeft ontvangen op een aangeleverde declaratie/facturatie, neem dan contact op met de gemeente buiten het berichtenverkeer om. Van de zomer zijn er retourberichten in de keten “verdwenen”. Hierdoor kan het voorkomen dat declaraties door gemeenten reeds zijn verwerkt, maar dat de retourberichten niet bij u zijn aangekomen. Mocht u een reactie op bepaalde perioden missen dan kunt u met de gemeente buiten het berichtenverkeer om contact op nemen.

Beveiligde mail

Gebruik beveiligde mail om privacygevoelige gegevens uit te wisselen tussen gemeente en aanbieders. Ook voor spoor 2 waarbij de gegevens tussen aanbieder en gemeente worden gesynchroniseerd. Een bestand met wachtwoord is onvoldoende. Er zijn alternatieven in de markt beschikbaar.

Productcodes

Gebruik de afgesproken productcoderingen. Voor de verwerking van de berichten bij de zorgaanbieders is het van belang dat de codes die gecontracteerd zijn ook worden gebruikt. Anders is er een risico dat de aanbieder niet weet welke zorg er dient te worden verleend.

Handige links

Indien partijen geen eigen software hebben of niet alle berichten kunnen aanmaken kan er gebruik worden gemaakt van de VNG BerichtenApp. De berichtenapp is te bereiken op de volgende link: <https://berichtenapp.vng.nl/>

Voor de precieze omschrijving van gegevenselementen wordt u verwezen naar het overzicht met de logische datatypes voor de iJw: https://modellen.istandaarden.nl/jw/ijw2_0/index.php/LDT.

Voor de verdere uitleg over de bedrijfsregels die gelden op het berichtenverkeer wordt u verwezen naar: https://modellen.istandaarden.nl/jw/ijw2_0/index.php/Bedrijfsregels.

Colofon

Dit document is vervaardigd door Team Backoffice van de 8 achterhoekse gemeenten. Eventuele aanpassingen op dit document dienen in overleg met dit team plaats te vinden om te voorkomen dat aanbieders worden geconfronteerd met gemeente specifieke documenten die inhoudelijk van elkaar afwijken zonder dat dit bij de aanbieder bekend is.

Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met:

Helpdesk3dAchterhoek@gemeentebekelland.nl

Team Backoffice,
van de gemeenten Regio Achterhoek