

Gespreksverslag



Overleg:	Bestuurlijk overleg zorgaanbieders
Datum:	Donderdag 10 september 2020
Tijd:	13.30 – 14.30 uur
Locatie:	Stadhuis gemeente Doetinchem, Raadszaal
Aanwezig:	
Achterhoekse gemeenten:	Wethouder J. Wikkerink, voorzitter (Aalten) Wethouder M. Sluiter (Doetinchem) Wethouder M. van Haaren (Berkelland) Mw. Y. Noordman (Programma Coördinator SDA) Mw. M. Jansen (Projectleider Inkoop SDA)
Zorgaanbieders:	Dhr. F. de Bruin (Autimaat) Mw. M. Brijan (PassPect) Mw. C. Koopmans (GGNet) Mw. A. Profittlich (Entrea/Lindenhout) Dhr. H. van Geenhuizen (Karakter) Dhr. G. Katerberg (RIWIS Zorg en Welzijn)

Opening

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen van harte welkom. Een korte voorstelronde volgt, waarbij de heer Van Geenhuizen aangeeft dat de aanwezige zorgaanbieders geen mandaat hebben voor uitspraken namens de niet-aanwezige zorgaanbieders.

Brieven zorgaanbieders gericht aan Raden en B&W van de regio

De voorzitter geeft aan de zorgaanbieders te hebben uitgenodigd voor dit gesprek met het oog op een blijvende gezamenlijke vormgeving van de transformatie van het zorglandschap in de Achterhoek.

Wethouder Van Haaren wordt gevraagd namens het Poho Sociaal een reflectie te geven op het verleden tot het punt waarop we nu staan. Zij uit haar teleurstelling over de verzonden brieven. Wethouder van Haaren vraagt de heer Van Geenhuizen en mevrouw Profittlich naar de aanleiding van het sturen van de betreffende brieven naar de raden en waarom dat buiten het Poho Sociaal om is gegaan. Dit heeft het Poho Sociaal zeer verrast, gezien de toch al lange samenwerking richting de transformatie.

De heer Van Geenhuizen geeft aan dat de zorgaanbieders het nog altijd eens zijn met de visie die regionaal is opgesteld. De *bottleneck* zit niet in de inhoud. De zorgaanbieders aan tafel zijn daar groot voorstander van. Het heeft echter alles te maken met de gekozen snelheid bij de concretisering van deze inhoud.

Mevrouw Profittlich geeft aan dat het hele inkoopproces verloopt met veel frustratie en emotie. De verwachtingen die de gemeenten hebben van de zorgaanbieders richting de transformatie zijn terecht. Door de snelheid mist alleen de aansluiting. Omdat zij deze aansluiting hebben gemist, zagen zij zich genoodzaakt zich tot de raden te wenden. Blijkbaar zijn verzoeken om eerdere bestuurlijke overleggen niet ontvangen en hebben de zorgaanbieders een enquête ontvangen met soms voor hen niet te beantwoorden vragen die zij vervolgens binnen vijf dagen dienden te retourneren.



Volgens de heer De Bruin is de vertaling van het proces naar de praktijk voor hen onduidelijk. Gaat het gekozen inkoopmodel met al zijn *ins en outs* ook leiden tot de doelen die we willen behalen?

Mevrouw Brijan (vertegenwoordiger van de eerstelijns ggz-zorgaanbieders) geeft aan dat hun vertrouwen in het proces beperkt is, omdat de kleine zorgaanbieders niet of nauwelijks werden uitgenodigd voor bijeenkomsten. Zij weten inhoudelijk niets en vragen zich af hoe zij aansluiting kunnen vinden. Deze kleine zorgaanbieders krijgen te maken met zaken waar zij nooit eerder mee te maken hebben gehad. Zij hebben meer tijd en duidelijkheid nodig om in het proces mee te kunnen gaan. Tevens stelt mevrouw Brijan dat kleine zorgaanbieders geen inkoopafdeling/juridische afdeling beschikbaar hebben en zij dus tijd moeten hebben om zich te verdiepen in zaken die door de gemeente gevraagd worden binnen dit nieuwe inkoopmodel. Tijd is dus van belang. De wethouders van Haaren en Wikkerink geven aan dat het voorbereiden van een aanbesteding en samenwerking de verantwoordelijkheid is van zorgaanbieders. Mevrouw Brijan geeft aan dat kleine aanbieders zich daarvan bewust zijn en prima kunnen aanbesteden, maar wel de tijd moeten krijgen om uit te zoeken hoe zij zich moeten of kunnen verbinden met elkaar.

De zorgaanbieders delen de noodzaak tot transformeren. Er is een voorstel gedaan, maar ze waren onvoldoende aangehaakt op het proces waardoor tijdens de bijeenkomst met de zorgaanbieders op 1 juli 2020 paniek ontstond.

De uitnodiging van het Poho Sociaal om samen in partnerschap verder te gaan wordt zonder twijfel aanvaard, maar wel met het verzoek om samen de uitwerking te concretiseren. Tijdens een bijeenkomst met zorgaanbieders op 7 september 2020 zijn naar zeggen van de heer De Bruin weinig antwoorden op vragen van de zorgaanbieders gegeven. Mevrouw Jansen legt uit dat dit ook niet de bedoeling was van deze bijeenkomst. Deze bijeenkomst was bedoeld om samen het proces helder te krijgen. Pas daarna volgt het HOE.

Mevrouw Profittlich zegt dat als we daaraan beginnen, wel duidelijk gemaakt moet worden wie welke stap moet zetten. Ze uit daarnaast haar zorgen over de administratieve kant. Deze moet niet in werk gaan groeien.

Mevrouw Koopmans geeft aan dat in het jeugdwetveld kleine en grote zorgaanbieders werken. Samen vormen zij het gehele pallet. Het dilemma is dat aan de ene kant de cliënten heel veel keuzevrijheid moeten hebben, maar aan de andere kant moet de kwaliteit verbeterd worden en moeten de zorgkosten omlaag. Daarbij komt ook nog dat de belevingskwaliteit van de populatie omhoog moet. Dat alles maakt het ingewikkeld. Grote aanbieders werken anders dan kleine. Het samen aspect is lastig doordat de verschillen zo groot zijn. Het blijkt heel ingewikkeld om het als één te benaderen. Dit vraagt dan ook om partnerschap. Het proces moet nauwkeurig worden vormgegeven, maar ook de bestuurlijke relatie.

Wethouder Van Haaren geeft aan dat de regio Achterhoek hoe dan ook terug moet in het aantal zorgaanbieders. Een cliënt is niet gebaat bij een groot aantal zorgaanbieders. Keuzevrijheid gaat over keuze in ondersteuning en niet zo zeer over keuze in een organisatie.

Volgens wethouder Sluiter is dit een kwestie die altijd blijft. Er zit altijd een keuze in.

Voor het persoonlijke aspect van de zorgaanbieder, de bedrijfsmatige afweging en wellicht nog meer. Gemeenten zijn echter verantwoordelijk voor de jeugdzorg. Om ervoor te zorgen dat de jongeren goed begeleid en ondersteund worden. Dat zij veilig kunnen opgroeien en uitgroeien tot evenwichtige volwassenen. Daarbij komt ook de verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van voldoende expertise op een nette en correcte manier, met voldoende diversiteit binnen de beschikbare financiële kaders.



Mevrouw Profittlich zegt dat er wel duidelijke kaders moeten worden meegegeven en is benieuwd naar de kwaliteitseisen die worden gesteld.

De heer De Bruin merkt nog op dat hij verschillende brieven binnen krijgt van diverse gemeenten binnen deze regio. Deze roepen vraagtekens bij hem op. Ook over de regionale samenwerking. Wethouder Sluiter antwoordt hierop dat de zorgaanbieders wel vertrouwen moeten hebben in de gemeenten. De acht gemeenten staan samen achter de visie en de daarbij behorende regionale uitgangspunten. De gemeenten staan ook achter de regionale inkoopvisie en achter wat zij samen willen en welke route ze willen lopen. Er zijn wat verschillen over de mogelijkheden in snelheid. Deze worden momenteel uitgezocht. Gemeente Doetinchem heeft aangegeven dat een sneller tempo volgens hen haalbaar moet zijn. Dat zij nog steeds de regionale uitgangspunten volgen maar uitzoeken op welke manier dat kan. Zij hebben daarbij de zorgaanbieders nodig, bijvoorbeeld bij het doen van pilots. Wat werkt wel en wat werkt niet.

De heer Van Geenhuizen geeft aan dat het nu van belang is om vooruit te kijken en dat de inhoudelijke uitgangspunten alsmede het werken met minder aanbieders niet ter discussie staat.

De zorgaanbieders vragen meer verbinding. Zij zouden het fijn vinden vaker zo'n gesprek te hebben. De gemeenten vragen op hun beurt om meer begrip voor de positie waar zij verkeren. Afsproken wordt het tij te keren met respect voor ieders rol. Mevrouw Noordman zal ervoor zorgen dat het proces de verbinding met elkaar niet in de weg zal staan en rekening houdend met de eisen van de Aanbestedingswet. De aanwezige zorgaanbieders nodigen haar uit te komen kennismaken.

Mevrouw Jansen vraagt de zorgaanbieders of het akkoord is om na vaststelling van het gespreksverslag van dit overleg het verslag te plaatsen op de website van het Sociaal Domein Achterhoek, om zo transparantie te houden naar alle partijen. De deelnemers geven aan hiermee akkoord te zijn.