

Gespreksverslag

Overleg:	Bestuurlijk overleg zorgaanbieders
Datum:	Maandag 9 november 2020
Tijd:	16.00 – 17.00 uur
Locatie:	Teams
Aanwezig:	
Achterhoekse gemeenten:	Wethouder Joop Wikkerink (Aalten) Wethouder Marijke van Haaren (Berkelland) Wethouder Maureen Sluiter (Doetinchem) Yvon Noordman (programma coördinator SDA) Melissa Jansen (projectleider inkoop SDA)
Zorgaanbieders:	Dhr. F. de Bruin (Autimaat) Mw. M. Brijan (PassPect) Mw. C. Koopmans (GGNet) Mw. E. Borninkhof (Entrea/Lindenhout) Dhr. H. van Geenhuizen (Karakter) Dhr. J. Harkink (RIWIS Zorg en Welzijn)

Opening

De voorzitter opent het overleg en heet alle aanwezigen van harte welkom.

Dit overleg vindt plaats vanuit de toezegging die in het bestuurlijk overleg van 10 september 2020 is gedaan. Van dit verslag zal net als die van 10 september jl. een verslag worden gemaakt en geplaatst worden op de regionale website SDA.

De voorzitter licht toe dat in dit overleg aan de orde zullen komen: toelichting op het proces naar 1 januari 2022 en het voorstel van het POHO SD om een bestuurlijk overleg vorm te geven. De aanbieders hebben vooraf via mail aangegeven ook graag over de inkoop/tarifering 2021 te willen spreken. Afgesproken wordt dit aan het eind van dit overleg te doen.

1. Toelichting op proces

De voorzitter geeft Yvon Noordman het woord om een stand van zaken te geven. Zij geeft een terugblik op de afgelopen jaren tot waar we nu staan en hoe het proces verder gaat naar 1 januari 2022. Daar waar de focus de afgelopen periode vooral gelegen heeft op de nieuwe inkoop is het proces herijkt naar een totaalproces. In de toekomst willen de Achterhoekse gemeenten zich veel meer gaan focussen op preventie. Op een sociale basis. Lichte ondersteuning bieden en daar waar nodig specialistische hulp. De opdracht is om een totaalproces uit te voeren. Uitzondering hierop is de aanbesteding dyslexie. Deze is naar voren getrokken in aansluiting op de schooljaren. Ook willen we een wederzijdse verbinding houden met de pilots waar gemeente Doetinchem mee aan de slag gaat en de trajecten ambulante Jeugd en WMO in de gemeente Oude-IJsselstreek. Daarnaast is er oog voor de hulp in de huishouding die door een vijftal Achterhoekse gemeenten gezamenlijk wordt ingekocht.

Het resultaat van de zorginzet moet voorop staan, er wordt dus minder productgericht gewerkt. Bovenstaande vraagt naar de juiste inrichting van de uitvoering en een andere manier van bekostiging. Hoewel gemeenten en zorgaanbieders de nieuwe manier van werken in partnerschap vorm moeten geven blijft er ook aandacht voor de formele rol van opdrachtnemer- en opdrachtgeverschap. De beoogde resultaten vragen in de toekomst tevens om een andere monitoring. Ook hier zal aandacht aan gegeven worden.

Frans de Bruin vraagt wat de gemeenten verstaan onder "minder aanbieders". Yvon Noordman legt uit dat in de visie en in de hoofdlijnen is besproken dat de gemeenten naar minder aanbieders willen en dus naar meer samenwerking en partnerschap en naar langdurende overeenkomsten. De kern hierbij is dat de gemeenten een overzichtelijk zorglandschap willen bewerkstelligen. Dit kan per segment verschillen.

Op weg naar 1 januari 2022 hebben de wethouders de volgende uitgangspunten vastgesteld.

- Gemeenten nemen de regie
- Zorgvuldig proces met partners
- Meer ruimte voor dialoog
- Urgentiebesef.
- Ingangsdatum 1 januari 2022

Bovenstaande levert een aantal fasen op tot 1 januari 2022: visie/kaderstelling (reeds gedaan in 2017/2018, herijking proces, dialoog, uitwerking richting collegebesluiten en aanbestedingstukken, start aanbesteding per 1 april 2021, beoogde gunning per 1 oktober, implementatiefase kwartaal 4 en start van de nieuwe contracten per 1 januari 2022. Yvon Noordman licht deze op hoofdlijnen tot en geeft aan dat hier via komende nieuwsbrieven breed over gecommuniceerd zal worden

De voorzitter geeft aan dat in bovengenoemde fasen nog diverse besluiten zullen worden genomen of aangepast door de bestuurders en de colleges en wenst te benadrukken dat we volop in het proces zitten waar dus ook zaken nog niet geheel duidelijk zijn.

De voorzitter stelt gelegenheid tot het stellen van vragen.

Hans van Geenhuizen vraagt wat er bedoeld wordt met jeugdhulp bij ziekenhuizen. Melissa Jansen licht toe dat het hier zorg betreft die in ziekenhuizen gegeven wordt aan kinderen die gediagnostiseerd worden op o.a. autisme en daaraan zit een uitloop aan behandeling en begeleiding. Het gaat hierbij om een tiental trajecten. Frans de Bruin vult aan dat dit met name gaat om ADHD medicatie behandelingen.

Frans de Bruin vraagt wat er precies bedoeld wordt met "totaalproces".

Yvon Noordman licht toe dat met een totaalproces niet alleen inkoop bedoeld wordt, maar ook de dialoog met de zorgaanbieders, de implementatie, het interne proces bij gemeenten etc.

2. Bespreken voorstel vormgeven bestuurlijk overleg

Tijdens het overleg van 10 september jl. is gesproken over het continueren van bestuurlijk contact en gesprek op 1 januari 2022. Het Poho SD ziet dit als volgt voor zich. De komende maanden tot 1 april 2021 staan in het teken van de brede dialoog, alle zorgaanbieders (van bestuur tot uitvoerend) hebben de mogelijkheid mee te denken, praten en adviseren. Er vinden (nu al) diverse gesprekstafels en sessies plaats ter vertaling van de visie naar de concrete aanbestedingsdocumenten. Het voorstel is daarnaast om op een tweetal

momenten tot 1 april 2021 (datum publicatie aanbesteding) een bestuurlijk overleg te organiseren. Het gaat primair om het op hoofdlijnen volgen van het proces en bestuurlijke afstemming over de echt cruciale onderwerpen. Vanuit het oogpunt partnerschap, zorgvuldigheid en gelijkheid gaat het SDA daarvoor in de maand november een open uitnodiging doen aan de gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp en Wmo (inclusief beschermd wonen) met de vraag of hier behoefte aan is en het verzoek onderling in de branche zelf te kijken naar een werkbare vertegenwoordiging. Dit omdat een bestuurlijk overleg met meer dan 300 zorgaanbieders niet erg reëel is.

In de periode van de daadwerkelijke aanbesteding is op basis van de daarbij horende spelregels geen dialoog mogelijk (dus vanaf 1 april 2021). Na de gunning (beoogd op 1 oktober 2021) start de implementatiefase en zal in samenspraak met de dan nieuw gecontracteerde zorgaanbieders verder bestuurlijk overleg worden gezien.

De voorzitter vraagt aan de zorgaanbieders wat zij ervan vinden om voor april 2021 nog een tweetal bestuurlijke overleggen in te plannen middels een open uitnodiging aan alle zorgaanbieders om de gang van zaken in het proces te bespreken.

Hans van Geenhuizen vraagt of twee overleggen wel voldoende zijn om het vertrouwen in de werkprocessen met elkaar en met zorgaanbieders onderling in dit proces te kunnen bewerkstelligen.

Volgens Chantal Koopmans is het belangrijk om met elkaar af te spreken wat er precies tijdens de bestuurlijke overleggen besproken dient te worden. Is haar ogen is met name het risicomanagement belangrijk. Zij kan instemmen met de twee bestuurlijke overleggen voor april 2021 met dien verstande dat er van weerskanten een extra overleg kan worden ingepland indien de situatie daarom vraagt.

Frans de Bruin geeft aan twee overleggen niet voldoende te vinden. Volgens hem is er bij alle partijen onvoldoende bewustzijn van wat er allemaal staat te gebeuren. Hij alleen heeft al meer dan 40 essentiële vragen die hij graag beantwoord ziet.

De voorzitter geeft aan dat als het nodig mocht zijn er altijd extra overleg kan plaatsvinden, maar begin april zal de aanbesteding worden opengesteld, waarna in overleg moet worden afgesproken hoe we blijven samenwerken. De bestuurlijke overleggen kunnen na de aanbesteding opnieuw worden vormgegeven.

Marian Brijan geeft aan dat uit de sessie met de werkgroepen blijkt dat veel zaken voor de beleidsmedewerkers onduidelijk zijn en daarmee dus ook voor de zorgaanbieders. Daardoor vraagt zij zich af of twee keer overleg tot april 2021 wel voldoende is.

Emilia Borninkhof zegt blij te zijn met deze bestuurlijke overleggen en ook met de twee die nog in het verschiet liggen. Zij vindt het spannend of er wel genoeg tijd is om alles te doorlopen en vindt het prettig te weten dat er in geval van nood een extra overleg kan worden ingepland.

De voorzitter geeft aan dat de gemeenten wel graag het proces wensen te volgen maar zeggen toe in overweging te nemen om een extra overleg te houden zodra dat nodig blijkt. Wethouder Van Haaren voegt nog toe als gemeenten te moeten werken met het beschikbare budget en dat er voor dit proces gekozen is mede omdat er niet onbeperkt budget kan worden toegevoegd.

Frans de Bruin begrijpt de financiële druk, maar ziet wel grote zorgen en problemen bij de implementatie van het gehele plan. Volgens hem werkt iedereen tijdens de bijeenkomsten hard, maar blijkt dat de medewerkers niet altijd goed weten waar ze het over hebben. De

voorzitter geeft aan dat de zorgen van de zorgaanbieders bij de Achterhoekse gemeenten helder zijn, dat we doorgaan in de richting die we zijn ingeslagen en dat er overleg zal volgen indien zich onverwachte situaties voordoen. We gaan echter niet op voorhand zeggen dat het proces niet gehaald gaat worden.

Yvon Noordman vraagt Frans de Bruin zijn vragen in te brengen bij de werkgroepen, maar nodigt hem ook uit deze met haar te delen. Waar het om gaat is dat er antwoorden geformuleerd gaan worden, waar ook een rol voor de aanbieders is.

Melissa Jansen merkt daarbij op dat we constructief in gezamenlijkheid moeten werken en samen met de groepen moeten gaan bouwen. Stel niet alleen vragen, maar denk ook mee in oplossingen en suggesties. Alleen zo komen we samen tot goede resultaten. Dit is volgens Marian Brijan wel erg lastig als de kennis en kunde van de gespreksleiders niet optimaal is. Volgens haar moeten we dan met elkaar wel weten waar we over spreken. Joop Wikkerink zegt hierop dat dit in de praktijk nu eenmaal zo werkt, maar dat de zorgen duidelijk zijn en dat de bereidheid er is om naar elkaar te luisteren en van elkaar te leren.

De open uitnodiging voor de twee bestuurlijke overleggen tot april 2021 zal breed worden uitgezet bij alle partners sociaal domein en er zullen daarna twee bestuurlijke overleggen worden ingepland.

Frans de Bruin stelt voor om in het verslag dat op de website wordt gezet, ook de contactgegevens van de zorgaanbieders in dit gesprek te plaatsen, zodat zorgaanbieders die willen reageren de gegevens hebben.

Iedere werksoort moet zich in de verdeling van de gesprekpartners in deze bestuurlijke overleggen wel terug herkennen. Melissa Jansen geeft aan dat het ook in het kader van de aanbesteding een brede uitnodiging zal zijn, ook aan mogelijk niet gecontracteerde aanbieders.

Joost Harkink vraagt ruimte in te bouwen aan de achterkant en het tweede overleg niet pas eind maart 2021 in te plannen. Daarmee wordt rekening gehouden.

Samenvattend: er komt een brede uitnodiging voor in elk geval twee overleggen met voldoende ruimte voor een extra overleg indien dat nodig blijkt te zijn.

3. Mail tarieven 2021

In antwoord op de mail van vrijdag 6 november jl. geeft de voorzitter aan dat de colleges de verlenging 2021 en de tarifiering hebben vastgesteld.

De zorgaanbieders hebben zorgen over de wijze waarop het tarief is opgebouwd. Zij willen de zorgen graag kenbaar maken. Vanaf juni jl. is door de zorgaanbieders gevraagd om een transparante rekenmethode, waaruit zij kunnen begrijpen hoe de tarieven zijn samengesteld. Er zijn behoorlijk veel discrepanties tussen diverse componenten die hen niet duidelijk zijn en waar opheldering over is gevraagd. Deze opheldering hebben zij nog niet gekregen.

De bestuurders geven aan dat er een toelichtend gesprek heeft plaatsgevonden met een aantal aanbieders (uit dit overleg) over het tariefmodel en de opbouw. Er is geluisterd naar de vragen/kanttekeningen van aanbieders, de conceptstukken en tarieven zijn transparant vooraf gedeeld met alle gecontracteerde aanbieders, en de daaruit komende vragen zijn eveneens afgewogen en beantwoord. Dit heeft voor de gemeenten niet geleid tot wezenlijke wijzigingen. Gemeenten zijn van mening dat er sprake is van reëel gemiddelde prijzen cf. de systematiek van het open house model.

De voorzitter geeft aan dat hij begrijpt dat omdat het gaat om gemiddelde reële tarieven, dit divers kan uitpakken voor aanbieders, wat echter inherent is aan het systeem en tevens een reden om over te willen naar andere vormen van inkoop en bekostiging.

Wethouder Sluiter geeft aan het wel prettig te vinden om van de zorgen op de hoogte te zijn.

De voorzitter dankt allen voor deelname aan het overleg en spreekt de wens uit dat er samen vragen maar ook oplossingen geformuleerd zullen gaan worden